

CASE STUDY

MSC CROCIERE

La compagnia naviga in
acque e... reti tranquille



MSC CROCIERE

La compagnia naviga in acque e... reti tranquille



MSC Crociere naviga per tutto l'anno nel Mar Mediterraneo e offre tantissime crociere in Nord Europa, Oceano Atlantico, Antille Francesi e Caraibi, Sudafrica e altre destinazioni ambite, a seconda delle stagioni. Nel 2014, la flotta, composta da 12 navi ultramoderne, ha trasportato circa 1 milione e 700 mila viaggiatori. MSC Crociere è una compagnia privata che impiega 16.500 persone in tutto il mondo con una presenza in 45 Paesi.

SETTORE // Turistico

SFIDA // Ottimizzare la larghezza di banda, definire le priorità, proteggere e controllare il traffico, alzare il livello di sicurezza e semplificare la gestione dell'IT.

SOLUZIONE // Piattaforma di protezione aziendale Palo Alto Networks®, sistema di prevenzione delle minacce Threat Prevention, con PS, filtraggio degli URL e sistema di gestione centralizzato Panorama.

ABBONAMENTI // Panorama, Threat Prevention

APPLICAZIONI // PA-500, PA-3020, M-100

PA-500 (24)

PA-3020 (2)

M-100 (1)

RISULTATI

- Servizio agli ospiti migliorato
- Maggiore visibilità delle applicazioni e delle minacce
- Riduzione del carico amministrativo associato all'infrastruttura di sicurezza
- Maggiore affidabilità e reattività della rete
- Maggiore sicurezza sui livelli da 4 a 7
- Implementazione più rapida delle regole di utilizzo delle applicazioni

RIEPILOGO //

Ogni anno, MSC Crociere trasporta più di 1 milione e 500 mila viaggiatori sulle sue navi toccando ambite mete turistiche in tutto il mondo. Il settore delle crociere è estremamente complesso e l'utenza particolarmente esigente, fattori che spingono la compagnia a tentare di sfruttare qualsiasi elemento che possa consentirle di distinguersi sul mercato. Punto cardine di questa strategia è l'offerta dell'accesso a Internet a bordo, attraverso un servizio veloce e affidabile. I problemi di disponibilità della larghezza di banda riducevano il livello di qualità del servizio per i viaggiatori a bordo delle navi MSC e talvolta influivano sulle comunicazioni.

Per questo Digitaria International SA e NGS Srl, da sempre partner IT affidabili della compagnia, hanno suggerito l'installazione delle soluzioni di sicurezza Palo Alto Networks per controllare e ottimizzare il traffico e migliorare il servizio offerto agli ospiti, potenziando al contempo la sicurezza della rete. MSC Crociere ha quindi installato la piattaforma di sicurezza aziendale Palo Alto Networks assumendo il controllo delle applicazioni e del flusso di traffico per garantire una maggiore larghezza di banda agli ospiti e al personale insieme a una sicurezza di livello superiore.

MSC CROCIERE

La compagnia naviga in acque e... reti tranquille

MSC Crociere offre agli ospiti un servizio Internet superiore semplificando le operazioni IT con la piattaforma di sicurezza aziendale Palo Alto Networks.

Una connettività affidabile per navigare in acque tranquille

L'obiettivo di MSC Crociere è offrire ai viaggiatori che trasporta verso località esotiche una navigazione serena e tranquilla, sia in mare, sia in rete. Il settore delle crociere è estremamente competitivo, per questo MSC Crociere si impegna a offrire agli ospiti e all'equipaggio l'esperienza migliore possibile a bordo delle proprie 12 navi, dove il divertimento è assicurato. Al giorno d'oggi, il viaggiatore che sceglie una crociera non può fare a meno di considerare anche l'affidabilità e la velocità con cui può accedere online a bordo. "Migliorare la connettività a bordo è una parte importante della nostra strategia di aumento della consapevolezza del nostro marchio", afferma Emilio La Scala, Direttore Generale, Reparto tecnico, MSC Crociere. "L'esperienza a bordo deve essere la migliore per i passeggeri. L'accesso a Internet di buona qualità rappresenta un fattore di differenziazione sul mercato".

La latenza della rete in mare aperto

La disponibilità altalenante della larghezza di banda e un'infrastruttura IT costosa e pesante sono state non poche volte responsabili di una riduzione della qualità del servizio a bordo per i preziosi ospiti della MSC. "Per garantire la connettività sulle navi, dobbiamo bilanciare vari link satellitari", spiega Gennaro Russo, Direttore, Reparto Comunicazioni, Reparto tecnico MSC Crociere. "Le connessioni satellitari sono complesse da gestire e molto costose, inoltre la latenza della rete è spesso molto elevata in mare aperto. Avevamo bisogno di gestire meglio i flussi di traffico, definire e ottimizzare la larghezza di banda in modo da offrire agli ospiti un servizio migliore".

MSC Crociere riconosceva inoltre l'esigenza di ammodernare il sistema di sicurezza della rete e proteggere il traffico. "Proteggere le comunicazioni di rete in modo capillare, dalle navi alle sedi centrali e agli uffici, è estremamente importante, sostiene Salvatore Russo, Supervisore IT della flotta, Reparto tecnico, MSC Crociere.

"Volevamo una sicurezza di livello 7, la visibilità completa su malware, applicazioni, ID e la capacità di definire policy per controllare utenti, contenuti e applicazioni. All'epoca, non avevamo gli strumenti adatti per esplorare la rete e raccogliere informazioni in modo da applicare una protezione efficace".

"Palo Alto Networks ci aiuta a proteggere e ottimizzare la larghezza di banda per servire meglio gli ospiti a bordo delle nostre navi, risparmiando tempo e denaro e aumentando la nostra competitività".

Gennaro Russo, Direttore, Reparto comunicazioni, Reparto tecnico MSC Crociere

MSC Crociere da sempre si impegna per offrire il massimo livello di servizio e di sicurezza e, a un certo punto, è risultato evidente che l'infrastruttura esistente non fosse sufficiente. "Gestivamo l'infrastruttura IT manualmente e utilizzavamo server proxy" dice Russo. "Era scomodo e ci obbligava a impegnare un elevato numero di risorse. Quando abbiamo siglato il nuovo SLA per la larghezza di banda con il nostro provider, sapevamo che era arrivato il momento di cercare un nuovo ambiente IT capace di offrire una produttività più elevata, funzionalità di ottimizzazione della larghezza di banda, più sicurezza ed efficienza".

Alla ricerca di un porto sicuro

MSC Crociere ha iniziato quindi a guardarsi intorno per trovare la migliore soluzione di sicurezza. "Prestazioni, funzionalità complete, produttività, controllo della larghezza di banda, prezzo e costo di implementazione erano i fattori chiave", afferma Russo. Il provider di larghezza di banda di MSC Crociere, Digitaria International SA, e il partner di servizi IT di vecchia data, NGS Srl, hanno suggerito Palo Alto Networks. La piattaforma

MSC CROCIERE

La compagnia naviga in acque e... reti tranquille

di sicurezza aziendale di Palo Alto Networks consiste nelle soluzioni Next-Generation Firewall, Threat Intelligence Cloud e Advanced Endpoint Security. Il firewall garantisce visibilità e controllo di applicazioni, utenti e contenuti, nonché protezione contro le minacce informatiche dirette alla rete integrata nel firewall grazie a un'architettura hardware e software dedicata. Threat Intelligence Cloud offre funzionalità di intelligence centralizzate e misure preventive automatizzate contro gli attacchi cibernetici.

Digitaria International è una società di servizi IT internazionale che sviluppa tecnologie multimediali satellitari ed elettroniche. MSC Crociere si affida a Digitaria International per la larghezza di banda a bordo delle proprie navi. MSC Crociere collabora inoltre con NGS SRL, agenzia di consulenza tecnologica che offre assistenza tecnica e progettazione per esigenze di rete e di sicurezza.

Tutti a bordo con una soluzione di sicurezza all'avanguardia

MSC Crociere ha valutato una serie di prodotti disponibili sul mercato, ma sono state le prestazioni della piattaforma di sicurezza Palo Alto Networks a vincere la sfida. "È risultata la migliore tecnologia di sicurezza basata su un firewall di nuova generazione che abbiamo testato; inoltre l'integrazione con una rete satellitare che supporta le applicazioni mobili è straordinaria", afferma Russo. "Sulle navi si fa uso intensivo della larghezza di banda, per questo abbiamo molto apprezzato l'alta produttività di Palo Alto Networks, l'interfaccia utente, la visibilità e il fatto che funzioni a livello di applicazione, non solo con gli IP.

MSC Crociere ha acquistato 24 firewall di nuova generazione PA-200 Palo Alto Networks, distribuiti da NGS in alta disponibilità sulle navi da crociera. Due firewall di nuova generazione PA-2050 sono stati installati presso i data center. I firewall sono collegati a Internet grazie a una coppia di reti basate su satelliti multi-raggio" afferma Russo. "La rete rende disponibile l'accesso a Internet a banda larga a passeggeri ed equipaggio, il VoIP e permette il backup dei nostri sistemi informatici".

Per usufruire delle più recenti innovazioni di Palo Alto Networks in ambito di protezione della rete, MSC Crociere ha di recente sostituito i firewall PA-200 con 24 firewall PA-500, sostituito i PA-2050 con due firewall di nuova generazione PA-3020 con antivirus e filtraggio degli URL e aggiunto un'applicazione Palo Alto Networks M-100. Per un ulteriore livello di protezione, la società ha sottoscritto anche un abbonamento a Palo Alto Networks Threat Prevention. Panorama, eseguito su M-100, offre la gestione centralizzata e funzionalità di registrazione che permettono a MSC Crociere di gestire facilmente tutte le piattaforme di sicurezza da una singola posizione e interfaccia e di distribuire rapidamente policy coerenti su tutti i dispositivi.

"Palo Alto Networks ci permette di vedere e monitorare tutto quello che succede sulla rete. Abbiamo il controllo completo di tutti i dispositivi, del traffico, della larghezza di banda e degli accessi, al largo e in porto". Palo Alto Networks soddisfa i nostri requisiti meglio di qualsiasi altro prodotto disponibile".

Salvatore Russo, Supervisore IT della flotta, Reparto tecnico MSC Crociere

Il lavoro dei partner IT di MSC Crociere è stato fondamentale per il successo del progetto. In un contesto estremamente collaborativo, Digitaria International ha fornito l'infrastruttura Palo Alto Networks, la larghezza di banda satellitare di livello superiore come servizio, la manutenzione, l'assistenza, il supporto e i report. NGS ha configurato i firewall per bilanciare la larghezza di banda dai link satellitari, per migliorare la sicurezza e aumentare la soddisfazione dei clienti grazie all'accesso a Internet. "Insieme, ci hanno indirizzato verso la scelta migliore, occupandosi di tutta la parte tecnica dell'implementazione rispettando i nostri requisiti", afferma Russo.

MSC CROCIERE

La compagnia naviga in acque e... reti tranquille

Sicurezza a tenuta d'acqua e connettività in mezzo al mare

La piattaforma di sicurezza aziendale di Palo Alto Networks ha permesso a MSC Crociere di concretizzare tutti gli obiettivi di ottimizzazione della larghezza di banda, sicurezza, gestione IT e connettività per passeggeri ed equipaggio. "Grazie a Palo Alto Networks, possiamo controllare il flusso di traffico e ottimizzare la larghezza di banda per l'equipaggio e per gli ospiti, rispondendo efficacemente alle loro esigenze", sostiene Russo. MSC Crociere vanta ora una sicurezza di livello 7 e una nuova visibilità della rete. "Abbiamo sotto controllo applicazioni, utenti, malware... tutto", continua Russo. "La visibilità e la raccolta di tutti i registri di dati da tutti i dispositivi in una posizione centrale con Panorama, ci permettono

di vedere e monitorare tutto quello che succede sulla rete. Abbiamo il controllo completo di tutti i dispositivi, del traffico, della larghezza di banda e degli accessi, al largo e in porto".

Le soluzioni Palo Alto Networks contribuiscono inoltre a ridurre il carico amministrativo in MSC Crociere. "È tutto molto semplice da usare, e si risparmia tempo. Con un semplice clic in Panorama, possiamo aggiornare tutti i dispositivi, ovunque si trovino", dice Russo. Grazie alla funzionalità completa della soluzione di sicurezza aziendale Palo Alto Networks, MSC Crociera è riuscita a liberarsi di tutti gli altri dispositivi di sicurezza, consolidando l'infrastruttura e migliorando i servizi offerti agli ospiti delle proprie navi.



4401 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054

Principale: +1.408.753.4000

Vendite: +1.866.320.4788

Assistenza: +1.866.898.9087

www.paloaltonetworks.com

Copyright ©2015, Palo Alto Networks, Inc. Tutti i diritti riservati. Palo Alto Networks, il logo Palo Alto Networks, PAN-OS, App-ID e Panorama sono marchi di Palo Alto Networks, Inc. Tutte le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso. Palo Alto Networks declina ogni responsabilità in caso di imprecisioni del presente documento o di obblighi di aggiornamento delle informazioni ivi contenute. Palo Alto Networks si riserva il diritto di cambiare, modificare o altrimenti correggere la presente pubblicazione senza preavviso.
PAN_CS_MSCC_041715