



0000000

Politica del Sistema di Gestione
Integrato Qualità e Sicurezza
delle Informazioni (PO-SGI-IT)

NGS S.R.L.

0000000

Table of Contents

1. Introduzione	3
2. Obiettivi strategici aziendali	3
2.1. Vision	3
2.2. Mission	3
2.3. Valori	3
3. Traguardi	4
4. Impegno della direzione	4
5. Miglioramento continuo	4

Identifier
PO-SGI-IT
Version
2.1
Issue Date
19/01/2021
Author
Sandro Sillich
Approved by
Luca Bismondo
State
Active
Confidentiality
Public

1. Introduzione

NGS srl - Next Gen Solutions è un'azienda che crede nella leva della Qualità, della Sicurezza delle Informazioni per continuare ad affermarsi e crescere nel settore delle infrastrutture informatiche e per questo ha deciso di implementare e gestire un sistema integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017.

NGS srl - Next Gen Solutions è specializzata in infrastrutture informatiche di alto livello e nuova generazione con focus sulla Cyber Security, sicurezza IT/OT, System Integration, Automation ed attraverso personale qualificato, mette a disposizione della clientela, consulenza e servizi di altissimo valore in ambito:

- **Enterprise:** soluzioni di sicurezza disegnate per aziende distribuite e GDO
- **Industria:** protezione di impianti connessi pensati per l'industria 4.0
- **Marittimo:** Sicurezza e integrazioni pensate per navi da crociera e terminal crocieristici.

dimostrando la sua abilità nel fornire servizi conformi ai requisiti del cliente ed ai requisiti delle leggi e regolamenti applicabili.

La Direzione di **NGS srl - Next Gen Solutions** s'impegna:

- a fissare annualmente gli obiettivi di Qualità e di Sicurezza delle Informazioni, tenendoli costantemente sotto controllo e seguendone il miglioramento;
- a tenere costantemente informato il proprio personale riguardo alla propria Politica, la propria strategia e risultati;
- a diffondere all'interno dell'azienda la cultura per la qualità dei servizi erogati e per la tutela dei dati e per la sicurezza delle informazioni.

2. Obiettivi strategici aziendali

2.1. Vision

Rendere le tecnologie un fattore abilitante per la Digital Transformation ed un driver per il business.

2.2. Mission

Essere il Partner di riferimento per i nostri Clienti sulle tematiche di sicurezza informatica e innovazione.

2.3. Valori

Crediamo nell'Innovazione e nel Valore delle Persone, ponendo il Cliente al centro del nostro lavoro.

3. Traguardi

Offrire al mercato di riferimento la qualità e la sicurezza delle informazioni attesa per i propri servizi, in particolare grazie a:

- le certificazioni ottenute o che pianifica di ottenere;
- l'impegno della direzione a perseguire i più alti standard di qualità e di sicurezza delle informazioni;
- aumento del numero dei clienti, espandendosi costantemente nel mercato nazionale e internazionale;
- l'adozione di tecnologie avanzate per la riservatezza, l'integrità, la disponibilità delle informazioni.

In particolare:

- tutte le informazioni vengono trattate secondo gli standard internazionali e a norma di legge;
- le informazioni e la documentazione vengono classificate secondo una scala di confidenzialità;
- rapporti proficui e duraturi e di partnership vengono coltivati con clienti e fornitori;
- per garantire la disponibilità e l'integrità viene utilizzato un piano di backup e disaster recovery tramite i servizi offerti da piattaforme cloud;
- viene coltivata ed affermata un'immagine di qualità organizzativa, professionale e di attenzione ai bisogni ed alle aspettative dei clienti, in particolare:
 - vengono pianificate con il personale/dipendente attività di miglioramento al fine di soddisfare il cliente;
 - viene perseguita la conformità dei propri prodotti e servizi ai regolamenti vigenti, alla legislazione applicabile e monitorati gli aggiornamenti e l'evoluzione;
 - si pone massima attenzione che il servizio sulle infrastrutture informatiche dei clienti sia aderente alle normative attualmente in vigore sia a livello europeo che internazionale, mediante la formazione interna e l'uso di prodotti certificati e conformi agli standard tecnici-normativi;
 - viene incrementata la cultura del miglioramento continuo e dell'innovazione dei servizi erogati, in modo che diventi un bene fondamentale della Società, attraverso una costante verifica dell'efficacia delle proprie azioni;
 - viene responsabilizzato, coinvolto e addestrato il personale per una efficace implementazione del sistema di gestione aziendale.

In particolare:

- la direzione mostra interesse e passione nel trasmettere i principi descritti nella politica aziendale;
- il personale implementa il sistema di gestione nelle attività quotidiane predisposte dalla direzione;
- vengono definiti gli obiettivi di performance da monitorare nel tempo con l'ausilio di indicatori numerici, allo scopo di assicurare il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato per una migliore performance aziendale;
- viene assicurata la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate, e, ove possibile, perseguito il miglioramento di tali tecnologie o l'adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista della sicurezza delle informazioni.

4. Impegno della direzione

La direzione, allo scopo di garantire standard sempre adeguati per i propri clienti nella definizione dei propri piani strategici, non esclude mai gli aspetti di sicurezza, scegliendo:

- **Corsi di formazione** per i dipendenti che più si adeguano al contesto di riferimento;
- **Fornitori certificati** che possano fornire le giuste garanzie di sicurezza e tecnologie con gli standard più elevati;
- **Skill** dei dipendenti adeguate al ruolo ricoperto in azienda, tenendo conto delle schede funzioni che il reparto risorse umane mette a disposizione della direzione.

5. Miglioramento continuo

NGS srl - Next Gen Solutions per garantire la soddisfazione dei propri clienti ed elevare standard di sicurezza esprime elevati livelli di:

Visibilità

NGS S.R.L.

www.nextgensolutions.it • info@nextgensolutions.it • pec:ngsrl@mypec.eu

Piazza Aldo Moro, 10 • Torre NET 15° piano • 35129 • Padova (PD) • ITALY • Ph. +39 049 825 7376

VAT IT03769650247 • SDI CODE T9K4ZHO

Per migliorare la quota di mercato, bisogna fidelizzare i Clienti già in essere e conquistarne dei nuovi.

Ciò può essere pienamente realizzato solo nella misura in cui il Cliente acquisito è soddisfatto del servizio/prodotto a lui erogato. Al Cliente da acquisire va fornito un prodotto ed un servizio che lo fidelizzi al brand e che sia in grado di creare un forte senso di appartenenza.

Competenza

Il personale, qualificato e continuamente motivato, deve essere in grado di soddisfare le esigenze dei Clienti e di perseguire il miglioramento continuo, tramite corsi di formazione qualificati, seminari e aggiornamenti professionali, sia nei confronti del cliente acquisito e da acquisire, sia nei confronti della Direzione.

Sicurezza delle Informazioni

La sicurezza delle informazioni è un asset prioritario che copre tutti gli aspetti relativi alla confidenzialità, integrità, disponibilità.

Qualità

L'efficace realizzazione della Politica del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni sarà perseguita attraverso la definizione formale della struttura organizzativa adottata, con particolare riferimento all'attribuzione delle responsabilità assegnate non solo per le attività operative ordinarie, ma anche per la prevenzione, l'identificazione, la registrazione e la correzione di ogni e qualsiasi Non Conformità.

NGS srl - Next Gen Solutions attraverso la propria Direzione e tutti i Dipendenti fornisce prova di:

- creatività ed ascolto
- disponibilità e reattività
- collaborazione e fiducia.

I risultati raggiunti dal Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni saranno oggetto di Riesame da parte della Direzione con regolare cadenza annuale.