

## CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE (EULA)

### ARTICOLO 1. OGGETTO

1.1 Il presente Contratto di Licenza con l'Utente Finale (EULA) disciplina i termini e le condizioni per la concessione all'Utente (come meglio identificato nel seguito) da parte del Proprietario (come meglio identificato nel seguito) di una Licenza per l'uso di Software - che può includere anche l'uso di Software erogato come Servizio (SaaS) - di proprietà del Proprietario e di ogni eventuale Documentazione associata.

1.2 Il Contratto di Licenza con L'Utente Finale (EULA) si applica a tutti i Software per cui il Proprietario concederà Licenza d'uso all'Utente, ovvero anche solo il Periodo di Prova e anche a tutti gli Aggiornamenti del Software, laddove forniti dal Proprietario all'Utente.

### ARTICOLO 2. DEFINIZIONI

2.1 Per gli scopi del presente Contratto di Licenza con l'Utente Finale (EULA), le seguenti parole, indicate nel seguito con iniziale maiuscola, assumeranno il significato sotto indicato:

- a. **Aggiornamento:** ogni modifica sul Software rilasciata dal Proprietario, che costituisca o una nuova Versione o una Sotto-versione del Software;
- b. **Ambiente:** l'ambiente software (che può comprendere una specifica versione di sistema operativo, di librerie di sistema e software di terza parte) su cui viene eseguita un'Istanza;
- c. **Apparecchiatura/e:** qualsiasi bene che si trovi presso NGS, un Cliente o una parte terza (i) fornito da NGS al Cliente, ovvero (ii) che deve essere messo a disposizione da parte del Cliente a NGS per essere usato congiuntamente con il Software e/o i Servizi;
- d. **Chiamata:** una Sessione che avvenga attraverso un'Application Programming Interface (API) esposta dal Software;
- e. **Codice Etico:** il codice etico che NGS ha adottato ed applica nei rapporti con i propri dipendenti e nelle transazioni con i terzi, consultabile presso <https://www.nextgensolutions.it/privacy-documents>;
- f. **Collaudo:** indica un insieme di verifiche operate dall'Utente sul Software atte a validarne la corrispondenza alle specifiche fornite dal Proprietario;
- g. **Condizioni Generali di Fornitura (CGF):** le Condizioni Generali di Fornitura applicate dal Proprietario, consultabili presso <https://www.nextgensolutions.it/privacy-documents>;
- h. **Contenuto:** ogni informazione, dato, immagine, registrazione audio o video in formato digitale. Il Contenuto include anche tutte le pubblicazioni di terze parti, collegamenti ipertestuali, marchi e marchi di servizi;
- i. **Contratto:** l'accordo tra le Parti per la fornitura di Servizi e/o di Apparecchiature e/o di Software effettuata da NGS;
- j. **Costo:** indica il prezzo applicato dal Proprietario all'Utente per la concessione della Licenza;
- k. **Dispositivo:** indica qualsiasi sistema in grado di elaborare dati mediante delle istruzioni di calcolo programmabili. Nel presente Contratto può essere riferito sia a sistemi fisici che virtuali;
- l. **Documentazione:** indica eventuale materiale di contenuto tecnico, su supporto stampato e/o elettronico, rilasciato dal Proprietario all'Utente e riferito al Software;
- m. **Durata:** indica il periodo in cui viene concessa la Licenza;
- n. **EULA:** il presente Contratto di Licenza con l'Utente Finale;
- o. **Fine Vita:** indica la data di fine vita del Software o di una sua Versione o Sotto-versione, oltre la quale il Proprietario cesserà di erogare qualsiasi nuova Garanzia o Supporto;
- p. **Garanzia:** indica i termini di garanzia offerti all'Utente sul Software da parte del Proprietario;
- q. **Informazioni Riservate:** qualsiasi dato comunicato da una Parte all'altra in forma scritta o in altra forma tangibile, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni tecniche e commerciali relative alle Apparecchiature, al Software e ai Servizi;
- r. **Istanza:** indica l'installazione e/o l'esecuzione di una singola copia del Software su un Dispositivo;
- s. **Licenza:** indica il diritto dell'Utente di utilizzare in via non esclusiva il Software secondo i termini e le condizioni del Contratto;
- t. **Modulo:** indica una componente del Software che espleta una o più funzionalità specifiche del Software;
- u. **Parte/i:** indica il Proprietario e l'Utente individualmente o collettivamente considerati;
- v. **Procedura di Attivazione:** indica l'insieme delle azioni che devono essere effettuate per l'attivazione del Software e/o della Licenza a questo associata preliminarmente al suo utilizzo;
- w. **Proprietario:** NGS srl, Piazza Aldo Moro 10, 35129 Padova – Italia, P.IVA IT03769650247, in qualità del proprietario del Software e dei diritti a questo associati, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;
- x. **Prova o Periodo di Prova:** indica un periodo di tempo limitato in cui il Proprietario concede all'Utente l'uso non esclusivo del Software a scopo di valutazione;
- y. **Requisiti:** indica i requisiti minimi a livello hardware, software, di comunicazione di rete e di integrazione con altri sistemi hardware o software necessari per l'esecuzione e/o l'utilizzo del Software;
- z. **Rinnovo:** indica le modalità e funzioni associate necessarie al rinnovo di una Licenza alla sua data di scadenza, qualora prevista;
- aa. **Ritiro:** indica la data di ritiro dalla commercializzazione del Software o di una sua specifica Versione o Sotto-versione;
- bb. **Servizio:** qualsiasi attività svolta dal Proprietario in favore dell'Utente;
- cc. **Sessione:** identifica univocamente un flusso di comunicazione tra un client (es. il browser web) e il server che ospita l'Istanza per il Software che preveda una tale modalità di fruizione. A seconda del

- Software, la Sessione può essere identificata a livello trasporta ovvero a livello applicativo dello stack TCP/IP;
- dd. **Software**: il software prodotto dal Proprietario e oggetto del presente Contratto. Il Software può essere composto da Moduli; l'utilizzo del termine Software è utilizzato nel Contratto con riferimento sia al Software nel suo complesso che a uno o più dei suoi Moduli;
- ee. **Sotto-versione**: indica un insieme di modifiche rilasciate dal Proprietario sul Software atte a modificare parzialmente una o più delle funzionalità offerte da una determinata Versione. Ciascuna Sotto-versione è identificata dal Proprietario da un codice univoco;
- ff. **Supporto**: indica l'eventuale servizio di supporto tecnico sul Software fornito dal Proprietario all'Utente;
- gg. **Tariffario**: il tariffario applicato dal Proprietario per l'erogazione di servizi di consulenza e supporto tecnico per attività non rientranti nei Termini Commerciali;
- hh. **Termini Commerciali (TC)**: indicano i termini commerciali della concessione della Licenza del Software contenuti nell'offerta tecnico-economica accettata dall'Utente e confermata dal Proprietario. Tali termini possono disciplinare, tra gli altri aspetti, la Versione, il numero di Istanze e di Utilizzatori, i Requisiti, le Procedure di Attivazione, la Durata, il Rinnovo, i termini speciali di Garanzia e Supporto, il Costo, il Tariffario, etc;
- ii. **Termini di Utilizzo**: indicano i termini, le modalità e le limitazioni che gli Utilizzatori devono rispettare nell'utilizzo del Software;
- jj. **Utente**: il soggetto fisico o giuridico a cui il Proprietario concede la Licenza;
- kk. **Utilizzatore**: indica l'utilizzatore finale autorizzato dall'Utente all'uso del Software. Può comprendere sia persone fisiche che Dispositivi;
- ll. **Versione**: indica l'insieme delle funzionalità offerte dal Software a una specifica data di rilascio da parte del Proprietario e meglio individuato dal Proprietario da un codice univoco.

## ARTICOLO 3. LICENZA SOFTWARE

### 3.1 Concessione della Licenza

3.1.1 Con la stipula del Contratto, il Proprietario concede all'Utente una Licenza d'uso limitata, non esclusiva, non cedibile e non trasferibile necessaria per l'utilizzo del Software.

3.1.2 La concessione della Licenza è subordinata ad un utilizzo del Software in conformità alle limitazioni di utilizzo e alle prescrizioni previste nel Contratto e per le sole finalità e scopi aziendali interni dell'Utente.

3.1.3 La Licenza viene concessa all'Utente su una specifica Versione disponibile commercialmente alla data di concessione della Licenza, ovvero su una Versione rilasciata successivamente all'Utente in accordo con i TC. La Licenza si estende agli eventuali Aggiornamenti, qualora l'Utente abbia diritto a riceverli in base ai TC, ovvero il Proprietario li rilasci volontariamente all'Utente.

3.1.4 La Licenza può limitare l'utilizzo del Software solo ad alcuni Moduli e l'utilizzo di Moduli aggiuntivi potrebbe richiedere un'estensione della Licenza.

3.1.5 Salvo non diversamente definito nei TC, la Licenza si applica a una sola Istanza e a un solo Utilizzatore.

3.1.6 Qualsiasi utilizzo del Software da parte dell'Utente in violazione del Contratto è vietato e fa automaticamente decadere la concessione della Licenza.

3.1.7 Il mancato pagamento del Costo nei termini stabiliti dal Contratto, non sanato entro quindici (15) giorni dalla scadenza del pagamento, fa automaticamente decadere la concessione della Licenza.

3.1.8 Si rammenta che l'utilizzo non autorizzato e/o in assenza di Licenza del Software può essere perseguito come reato ai sensi di Legge.

3.1.9 Qualora il Proprietario consenta o tolleri l'uso del Software da parte dell'Utente in assenza di Contratto e/o di Licenza, questo non concede all'Utente il trasferimento, l'acquisizione o la pretesa di diritto alcuno sul Software, ivi compresa la concessione de facto della Licenza.

### 3.2 Durata

3.2.1 Salvo diversamente disciplinato dai TC, la Licenza ha durata perpetua, eccezion fatta per il Software erogato come servizio, per il quale la Licenza ha durata pari a quella del Servizio associato.

### 3.3 Rinnovo

3.3.1 Qualora la Durata imponga una scadenza alla concessione della Licenza, il Rinnovo non avverrà in via automatica e dovrà essere commercialmente negoziato tra le Parti, salvo diversamente stabilito nei TC.

### 3.4 Software di terza parte

3.4.1 Il Software potrebbe sfruttare o essere integrato in una soluzione composta da software di terza parte. In tal caso, per tali software si applicano le condizioni e i termini di licenza rilasciati dalla singola terza parte, che l'Utente accetta di rispettare.

## ARTICOLO 4. CONDIZIONI DI UTILIZZO

### 4.1 Attivazione

4.1.1 Il Software potrebbe essere soggetto a una Procedura di Attivazione preliminarmente all'utilizzo.

4.1.2 La Procedura di Attivazione dovrà essere indicata dal Proprietario all'Utente.

4.1.3 La corretta effettuazione della Procedura di Attivazione è in onere e carico all'Utente.

4.1.4 Il mancato rispetto o la mancata effettuazione della Procedura di Attivazione potrebbe precludere all'Utente l'uso del Software e fa automaticamente decadere ogni eventuale contestazione dell'Utente sul Software.

4.1.5 Il Software per cui l'Utente non abbia correttamente effettuato la Procedura di Attivazione non è coperto da eventuale Garanzia e/o Supporto.

## 4.2 Utilizzo del Software

4.21 All'Utente viene concesso l'utilizzo di un numero massimo di Istanze secondo quanto previsto dal Contratto e dai Requisiti.

4.22 L'utilizzo del Software da parte dell'Utente e degli Utilizzatori successivamente alla Durata è vietato.

4.23 Il funzionamento del Software oltre la Durata e/o in violazione del Contratto potrebbe essere impedito da meccanismi automatici presenti nel Software.

4.24 Il funzionamento del Software potrebbe essere subordinato alla verifica periodica della validità della Licenza tramite meccanismi automatici presenti nel Software. Tale verifica potrebbe richiedere il contatto periodico del Software con un sistema remoto di gestione delle licenze raggiungibile a mezzo di comunicazioni di rete, inclusa Internet. In questo caso è fatto obbligo per l'Utente di consentire e garantire a suo esclusivo onere e carico la comunicazione tra il Software e tale sistema di gestione delle licenze.

4.25 I TC possono inoltre disciplinare il numero massimo di Utilizzatori, di Sessioni e di Chiamate. Le limitazioni sul numero massimo di Utilizzatori possono applicarsi, anche contemporaneamente, sia al numero complessivo di Utilizzatori che possono utilizzare il Software e/o una sua singola Istanza, sia al numero massimo di Utilizzatori concorrenti che in un dato istante possono utilizzare il Software e/o una sua singola Istanza. Le limitazioni sul numero massimo di Sessioni possono applicarsi, anche contemporaneamente, sia al numero complessivo di Sessioni concorrenti, sia al numero complessivo di Sessioni concorrenti per singolo Utilizzatore che in un dato istante possono essere attive a livello di Software e/o di una sua singola Istanza. Le limitazioni sul numero massimo di Chiamate possono applicarsi, anche contemporaneamente, sia al numero massimo di Chiamate concorrenti che in un dato istante possono essere ricevute dal Software e/o da una sua singola Istanza, sia al numero complessivo di chiamate che possono essere ricevute dal Software e/o da una sua singola Istanza in un dato arco temporale (es. un giorno, un mese, etc.). In caso contrario si applicano le limitazioni indicate nella EULA.

4.26 L'Utente accetta che il Software possa non offrire funzionalità ritenute dall'Utente utili o necessarie per il suo utilizzo.

4.27 Salvo diversamente stabilito dai TC o dalla Licenza, l'utilizzo da parte dell'Utente e degli Utilizzatori di eventuali interfacce software di tipo machine-to-machine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: API, web-services, etc.) è vietato. E' parimenti vietato all'Utente e agli Utilizzatori lo sviluppo e/o l'utilizzo di software per creare metodi di interfacciamento con il Software alternativi a quelli offerti dal Software e concessi dalla Licenza.

4.28 Il Software non può essere rivenduto, ridistribuito o integrato come componente di una soluzione che l'Utente intende fornire come prodotto o servizio a pagamento verso terze parti.

## 4.3 Termini di Utilizzo

4.3.1 L'Utente è responsabile di come viene utilizzato il

Software da parte degli Utilizzatori.

4.32 L'Utente è l'unico responsabile dell'identificazione e dell'autenticazione di tutti gli Utilizzatori. È altresì responsabilità dell'Utente approvare l'accesso di tali Utilizzatori al Software, controllare l'accesso di Utilizzatori non autorizzati e mantenere confidenziali le informazioni relative alle credenziali di accesso. Il Proprietario non è responsabile per i danni causati in conseguenza di accessi non autorizzati al Software. L'Utente è responsabile del mantenimento sicuro, della gestione e revoca delle credenziali associate al Software ed ai suoi Utilizzatori. L'Utente è tenuto a notificare immediatamente al Proprietario ogni accesso non autorizzato.

4.33 La fruizione del Software da parte degli Utilizzatori è soggetta ai seguenti Termini di Utilizzo:

- a. l'Utilizzatore accetta di utilizzare il Software "così com'è", senza alcuna garanzia esplicita o implicita sulla consistenza, completezza, correttezza e disponibilità del Software e/o delle funzionalità da questo offerte;
- b. l'Utilizzatore accetta di utilizzare il Software a proprio rischio e pericolo, mantenendo indenne il Proprietario da qualsiasi contestazione in caso di qualsiasi danno (materiale o immateriale), perdita di dati o di profitto, o malfunzionamento che dovesse verificarsi sui Dispositivi o su altro software in conseguenza all'utilizzo o mancato utilizzo del Software;
- c. l'Utilizzatore è responsabile per i dati e i Contenuti immessi o immagazzinati nel Software o generati attraverso l'utilizzo del Software;
- d. l'Utilizzatore accetta le eventuali attività di tracciamento ai fini di diagnostica o di auditing operate dal Software durante il suo utilizzo; l'Utilizzatore accetta inoltre che gli eventuali dati di tracciamento possano essere trasferiti all'Utente e/o al Proprietario per finalità di analisi;
- e. l'Utilizzatore è responsabile di utilizzare il Software in conformità alle vigenti prescrizioni di legge;
- f. l'Utilizzatore accetta e si fa responsabile di non effettuare e/o favorire volontariamente attività atte a violare, compromettere, danneggiare, degradare, rendere inutilizzabile il Software e/o altri software e/o Dispositivi mediante l'utilizzo del Software;
- g. l'Utilizzatore accetta e si fa responsabile di non effettuare e/o favorire attività di reverse engineering sul Software;
- h. l'Utilizzatore è responsabile di garantire la confidenzialità delle proprie credenziali di autenticazione eventualmente richieste per l'utilizzo del Software; l'Utilizzatore si dichiara consapevole che tali credenziali sono personali e non cedibili;
- i. l'Utilizzatore accetta di non permettere a terzi l'utilizzo del Software;
- j. l'Utilizzatore accetta di cessare immediatamente ogni utilizzo del Software qualora gli venga revocata l'autorizzazione a farlo;
- k. l'Utilizzatore accetta di non utilizzare componenti del Software in via disgiunta dal Software;
- l. l'Utilizzatore accetta di non modificare e/o alterare il Software e di non integrare il Software o sue componenti con altro software.

4.34 Ulteriori Termini di Utilizzo possono essere definiti

internamente ai TC.

4.35 Nel caso in cui gli Utilizzatori siano persone fisiche, è fatto obbligo per l'Utente di far visionare e accettare ai propri Utilizzatori i Termini di Utilizzo preliminarmente al primo utilizzo del Software. La presentazione e accettazione dei Termini di Utilizzo potrebbe in tal caso anche essere realizzata in via automatica dal Software a mezzo di specifiche maschere di dialogo.

4.36 Nel caso in cui gli Utilizzatori possano essere dei Dispositivi, è fatto obbligo per l'Utente di far visionare e accettare i Termini di Utilizzo al personale interno o di terza parte che dovrà sottendere allo sviluppo ed esercizio dell'integrazione di tali Dispositivi con il Software.

#### 4.4 Aggiornamenti

4.41 Salvo diversamente stabilito dai TC, il Proprietario non ha alcun obbligo verso l'Utente di rilasciare Aggiornamenti, né di aggiornare il Software e/o l'Ambiente.

4.42 Il Proprietario si riserva il diritto di aggiornare il Software e/o l'Ambiente, anche in via automatica e senza obbligo di preavviso nei confronti dell'Utente, o può richiedere all'Utente di aggiornare manualmente il Software e/o l'Ambiente. In tal caso l'Utente dovrà effettuare l'aggiornamento richiesto senza procrastinarlo in maniera ingiustificata.

4.43 Qualora il Proprietario debba effettuare direttamente un aggiornamento del Software e/o dell'Ambiente, l'Utente dovrà attivamente supportare il Proprietario a tal fine.

#### 4.5 Periodo di Prova

4.51 Il Proprietario può concedere all'Utente l'uso non esclusivo del Software a scopo di valutazione per un periodo di tempo limitato.

4.52 Salvo diverso accordo tra le Parti, la Prova limita la Durata a trenta (30) giorni.

4.53 Durante la Prova, il Proprietario potrà concedere all'Utente l'uso completo o parziale delle funzionalità offerte da una Versione del Software.

4.54 E' fatto divieto di utilizzare in produzione o con dati di produzione il Software durante la Prova.

4.55 L'utilizzo del Software in Prova avviene ad esclusivo rischio e pericolo dell'Utente e degli Utilizzatori.

4.56 La Prova non prevede alcuna Garanzia o Supporto.

4.57 L'utilizzo del Software nel Periodo di Prova può essere soggetto a un Costo, che il Proprietario dovrà indicare e l'Utente accettare prima dell'inizio della Prova.

4.58 L'utilizzo del Software durante la Prova è subordinato alla preliminare sottoscrizione dell'EULA e dei TC eventualmente associati e all'utilizzo del Software nel pieno rispetto dei termini e condizioni contenuti nell'EULA e nei TC eventualmente associati.

#### 4.6 Collaudo e verifica

4.61 Il Proprietario può richiedere all'Utente di effettuare, in via autonoma o congiunta, attività di Collaudo o di verifica del Software. Le attività di Collaudo potrebbero interessare anche il Periodo di Prova e, a discrezione del Proprietario, potrebbero essere indicate all'Utente come vincolanti per la concessione della Licenza.

#### 4.7 Raccolta dati

4.71 L'Utente accetta che il Proprietario potrebbe utilizzare alcune applicazioni e strumenti all'interno del Software per reperire e farsi inviare in via telematica informazioni connesse all'utilizzo e allo stato di salute del Software, anche al fine di migliorare il funzionamento del Software stesso.

L'invio e la gestione di tali informazioni avverranno nel pieno rispetto delle vigenti normative sulla privacy. L'Utente deve garantire il transito di tali informazioni verso il Proprietario attraverso le infrastrutture di comunicazione su cui detiene un controllo diretto o indiretto e/o supportare il Proprietario all'accesso locale a tali informazioni.

#### 4.8 Copia di backup

4.81 L'Utente ha diritto ad eseguire una copia di backup del Software, eccezion fatta per il Software erogato come servizio. Detta copia non dovrà essere installata né eseguita e/o utilizzata su alcun Dispositivo salvo ai fini di ripristino del Software.

### ARTICOLO 5. TITOLARITA' DEI DIRITTI

#### 5.1 Diritti di Proprietà Intellettuale

5.1.1 Il Software e la Documentazione sono di esclusiva proprietà (inclusa quella intellettuale) del Proprietario.

5.1.2 Gli algoritmi, la struttura, l'organizzazione ed il codice che definiscono e compongono il Software costituiscono importanti segreti industriali ed informazioni confidenziali di proprietà del Proprietario.

5.1.3 Il Software è concesso in Licenza, non è venduto all'Utente. La Licenza concessa all'Utente deve intendersi quale licenza d'uso non esclusiva.

5.1.4 Il Software è protetto dalla Legge: ciò include, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sul diritto d'autore Italiane e di altri paesi e le disposizioni dei trattati internazionali.

5.1.5 E' riservato in via esclusiva al Proprietario il diritto di riprodurre, tradurre, adattare, trasformare, modificare o distribuire al pubblico il Software, anche a mezzo di locazione.

5.1.6 Il Proprietario autorizza l'Utente a copiare, scaricare, installare, usare od altrimenti beneficiare delle funzionalità del Software esclusivamente in conformità ai termini del Contratto.

5.1.7 Il Software può includere componenti software fornite da terzi, il cui utilizzo è soggetto a termini e condizioni non disciplinati dal presente Contratto e definiti in un separato contratto di licenza associato a tale

software.

## 5.2 Notifica di violazione

5.2.1 L'Utente deve notificare immediatamente al Proprietario eventuali rivendicazioni di terzi contro l'Utente e/o il Proprietario basate su supposte violazioni del diritto di proprietà intellettuale. La notifica dovrà includere in maniera circostanziata anche le evidenze di tali rivendicazioni.

## ARTICOLO 6. OBBLIGHI, RESPONSABILITA', LIMITAZIONI E DIVIETI

### 6.1 Obblighi dell'Utente

6.1.1 L'Utente è obbligato al rispetto dei termini, modalità e limitazioni di utilizzo definite dal Contratto.

6.1.2 L'Utente è tenuto a prendere ogni ragionevole precauzione per prevenire e limitare i danni, in particolare effettuando regolarmente copie di backup del Software, (ad eccezione del Software erogato come servizio) e dei dati da esso gestiti, in conformità alle disposizioni del Contratto e delle buone pratiche in materia.

6.1.3 L'Utente deve effettuare gli aggiornamenti al Software e/o all'Ambiente indicati come obbligatori dal Proprietario.

6.1.4 L'Utente deve documentare per intero e certificare entro trenta (30) giorni dalla richiesta del Proprietario o di un suo rappresentante autorizzato, che l'utilizzo del Software al momento della richiesta avviene in conformità al Contratto e a una Licenza in corso di validità.

### 6.2 Vincolo di segretezza

6.2.1 L'Utente è obbligato a mantenere segreto il contenuto del Software, nonché tutti gli aspetti tecnici e funzionali ad esso correlati, nessuno escluso, nonché è obbligato a proteggere i diritti di proprietà del Proprietario, anche segnalando allo stesso eventuali violazioni o turbative dei diritti di proprietà cagionate da terzi.

6.2.2 L'Utente deve mantenere riservati qualsiasi dato e/o informazione del Proprietario di cui venga a conoscenza durante l'esecuzione del Contratto e deve trasferire l'obbligo di riservatezza anche verso il proprio personale e gli Utilizzatori, rispondendone direttamente in caso di violazione. Rientrano tra i dati e le informazioni che l'Utente deve mantenere riservate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i concetti, le idee, il know-how, le tecniche sviluppati dal Proprietario, le informazioni di natura societaria, finanziaria, operativa e commerciale del Proprietario, etc.

6.2.3 Il Proprietario è obbligato a mantenere riservati qualsiasi dato e/o informazione dell'Utente di cui venga a conoscenza durante l'esecuzione del Contratto, fatta salva diversa autorizzazione da parte dell'Utente.

### 6.3 Responsabilità dell'Utente

6.3.1 L'Utente è responsabile del rispetto dei Requisiti per l'utilizzo del Software.

6.3.2 L'Utente è responsabile nei confronti del

Proprietario per le modalità con cui il Software viene fruito dagli Utilizzatori.

### 6.4 Divieto di utilizzo ai fini illegali

6.4.1 E' fatto divieto all'Utente e agli Utilizzatori di effettuare le seguenti azioni:

- a. pubblicare, utilizzare o trasmettere robot, malware, trojan horse, spyware o simili elementi dannosi allo (o con il potenziale) scopo di danneggiare o disturbare il normale funzionamento del Software;
- b. utilizzare il Software per infrangere, appropriarsi indebitamente o violare diritti di proprietà intellettuale, diritti morali, diritti alla privacy o altri diritti personali di terze parti o la Legge;
- c. utilizzare il Software per atti fraudolenti o comunque illegali di qualsiasi tipo e natura.

6.4.2 L'Utente solleva il Proprietario da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo del Software per finalità illecite.

### 6.5 Divieto di analisi, riproduzione e modifica

6.5.1 L'Utente non può modificare e/o alterare in qualsiasi modo il Software, incorporarlo in altri programmi, svilupparlo in tutto o in parte. Tale divieto include anche il mero adattamento a Dispositivi o sistemi diversi da quelli dichiarati nei Requisiti.

6.5.2 Il Software può includere diverse applicazioni, utilità e componenti, può supportare più piattaforme e lingue e può essere fornito su più supporti ovvero in copie multiple. Tuttavia, il Software è concepito e fornito come prodotto singolo da utilizzare come tale in conformità a quanto specificato nel Contratto e nella Documentazione. L'Utente non può separare i vari componenti al fine di utilizzarli in via disgiunta dal Software, né ricreare con essi un altro pacchetto software a scopo di distribuzione, trasferimento ovvero rivendita.

6.5.3 L'Utente non può effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, effettuare porting o qualsiasi tentativo di scoprire il codice sorgente del Software, né creare derivati o sviluppi del Software medesimo, ovvero utilizzare il Software per sviluppare servizi o prodotti analoghi (o sostanzialmente simili, integralmente o anche solo parzialmente) al Software.

6.5.4 L'utente non può effettuare copie oltre a quanto previsto dal Contratto o riprodurre il Software. Ogni copia autorizzata del Software deve riportare gli stessi avvisi relativi al diritto d'autore ed agli altri diritti di esclusiva presenti sulla ovvero nella copia originale del Software.

6.5.5 L'Utente non può rimuovere, alterare o nascondere, in toto o in parte, diritti d'autore, marchi o altri avvisi, riferimenti al Proprietario, numeri di serie, etichette o diciture di diritti di proprietà visualizzati o contenuti sul o nel Software.

6.5.6 L'Utente non può eludere, disabilitare o altrimenti interferire con funzioni o protocolli di sicurezza o tecnici del Software, ad esempio funzioni che limitano o controllano l'utilizzo del Software o le protezioni della copia.

6.5.7 L'Utente non può modificare e/o alterare la Documentazione.

### 6.6 Divieto di trasferimento

6.6.1 L'Utente non può concedere in locazione, in affitto o noleggio, in sublicenza, in prestito, non può utilizzare il Software nell'ambito di multiproprietà, esternalizzazione o agenzie di servizi, non può vendere, assegnare, rendere disponibile o distribuire a terzi ovvero trasferire la Licenza e/o i propri diritti sul Software, né consentire la copia anche parziale del Software su dispositivi di altre persone fisiche o giuridiche, salvo quanto eventualmente concesso in conformità al presente Contratto.

6.6.2 L'Utente è obbligato a porre in essere e ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie ad evitare l'indebita appropriazione, diffusione o utilizzo del Software o copia di esso da parte di terzi non autorizzati ai sensi del presente Contratto.

6.6.3 Le disposizioni di cui ai commi che precedono si estendono anche alla Documentazione.

### 6.7 Divieto di pubblicazione

6.7.1 E' fatto divieto all'Utente e agli Utilizzatori di divulgare al pubblico i risultati di test sulle prestazioni o studi di analisi comparativa interni del o sul Software senza prima aver inviato i risultati e gli studi associati al Proprietario e aver ottenuto dal Proprietario l'approvazione scritta alla divulgazione.

### 6.8 Divieto di utilizzo in ambienti mission critical

6.8.1 E' fatto divieto di utilizzare il Software in ambiti a rischio elevato, che richiedano un funzionamento permanente e privo d'errori ed in cui il guasto o malfunzionamento del Software possa generare un rischio diretto per la vita, l'incolumità fisica o la salute umana e/o animale, o in danni rilevanti al patrimonio o all'ambiente (attività ad alto rischio ed attività ad alta disponibilità, tra cui, ma senza ad essi limitarsi, al funzionamento di dispositivi ed attrezzature di supporto a funzioni vitali).

## ARTICOLO 7. GARANZIA E SUPPORTO

### 7.1 Garanzia

7.1.1 Il Software viene fornito così com'è in una delle Versioni commercialmente disponibili al momento dell'ordine di acquisto della Licenza da parte dell'Utente, salvo diversamente specificato nei TC.

7.1.2 Salvo diversamente stabilito nei TC, Il proprietario non fornisce alcuna garanzia sul Software.

7.1.3 L'Utente accetta di acquistare la Licenza considerando il Software come visto e piaciuto, anche senza averlo preventivamente utilizzato.

7.1.4 All'Utente è concessa la facoltà di richiedere un Periodo di Prova.

### 7.2 Limitazione di Garanzia

7.2.1 Qualora per il Software venga fornita una Garanzia e salvo diversamente disciplinato nei TC e/o dal Supporto, la Garanzia si riferisce esclusivamente alla

Versione per cui l'Utente ha inizialmente acquistato la Licenza e decade automaticamente in caso di aggiornamento a una differente Versione.

7.2.2 La Garanzia decade in caso di mancato rispetto dei Requisiti o per utilizzi in violazione dei TC, del Contratto o dei CGF.

7.2.3 La Garanzia non copre difetti che non possano essere riprodotti o siano legati a fattori prestazionali o su implementazioni/configurazioni/utilizzi del Software differenti da quelli previsti dal Proprietario o derivanti da eventi al di fuori del ragionevole controllo del Proprietario.

7.2.4 La Garanzia non copre funzionalità non previste dalla Versione oggetto di Garanzia o errori/anomalie/comportamenti diversi dall'atteso causati o introdotti da elementi in carico o in responsabilità all'Utente (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: specifiche incomplete, mancanti o errate, etc.).

7.2.5 Il Proprietario esclude tutte le garanzie implicite, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, pacifico godimento, integrazione con software e sistemi terzi, compatibilità con il Contenuto, qualità, sicurezza, adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Il proprietario non offre inoltre alcuna garanzia in merito alla continuità operativa del Software, ovvero all' assenza di errori e/o malfunzionamenti all'interno dello stesso, né alla correzione degli eventuali errori e/o malfunzionamenti. Non offre inoltre alcuna garanzia in merito all'integrità dei dati, delle informazioni o dei contenuti processati, generati o memorizzati dal Software.

7.2.6 La Garanzia non comprende altresì i seguenti:

- i costi di spedizione di supporti magnetici relativi agli Aggiornamenti ed eventuali tempi e costi per aggiornamenti del Software;
- l'assistenza sui prodotti software installati presso l'Utente e che non siano parte del Software;
- il ripristino del Software e dei dati a questo eventualmente associati in seguito a danneggiamento dovuto a cause accidentali, calamità, malfunzionamento, guasto o spostamento dei Dispositivi, manomissioni di qualsiasi genere, negligenza e cattivo uso da parte dell'Utente e/o degli Utilizzatori e tutto quanto non espressamente indicato nel Contratto;
- il supporto per l'installazione, configurazione, aggiornamento, utilizzo e gestione del Software.

### 7.3 Garanzia sul software di terze parti

7.3.1 Per i software di terze parti valgono le eventuali condizioni di garanzia rilasciate dalle singole terze parti. I software di terze parti non vengono pertanto in alcun modo coperti dalla Garanzia e NGS non si assume alcuna responsabilità connessa al loro utilizzo o mancato/parziale utilizzo.

### 7.4 Supporto

7.4.1 Salvo diversamente specificato dai TC, la Licenza non include Supporto.

7.4.2 Il Proprietario può offrire il Supporto, sia in modalità di consulenza che di servizio, secondo termini e condizioni oggetto di negoziazione commerciale soggetti

a TC eventualmente separati da quelli relativi alla Licenza.

7.4.3 È responsabilità dell'Utente eseguire una copia di backup di tutti i dati esistenti e del Software prima di ricevere il Supporto.

7.4.4 Il Proprietario può rifiutarsi di erogare il Supporto qualora riscontri che l'utilizzo del Software risulti difforme da quanto stabilito dal Contratto e/o dai Requisiti.

7.4.5 Il Supporto può essere erogato a discrezione del Proprietario in modalità remota o presso l'Utente. In entrambi i casi l'Utente è responsabile di garantire al Proprietario, a proprio onere e carico, un corretto e fruibile accesso al Software.

7.4.6 Qualora richiesto, per ricevere il Supporto l'Utente si rende disponibile a installare e utilizzare sui Dispositivi software aggiuntivo (ad esempio software di accesso remoto).

7.4.7 L'Utente è inoltre responsabile di assistere attivamente il Proprietario durante il Supporto, qualora richiesto.

7.4.8 L'erogazione di eventuali servizi di supporto tecnico su software, sistemi o Dispositivi differenti dal Software o comunque per finalità differenti da quanto previsto dal Contratto verranno fatturate all'Utente a consuntivo secondo Tariffario.

## **ARTICOLO 8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E RIMEDI ESCLUSIVI**

8.1 Qualora sia verificato che il Software non funzioni in sostanziale conformità alle specifiche, l'intera responsabilità del Proprietario e l'esclusivo rimedio per l'Utente saranno limitati al rilascio di un Aggiornamento che risolva la sostanziale non conformità, ovvero al rimborso del costo della Licenza corrisposto, ad esclusiva discrezione del Proprietario.

8.2 In caso di Software non coperto da Garanzia, le contestazioni di sostanziale non conformità dovranno pervenire al Proprietario entro e non oltre i quindici (15) giorni solari dall'attivazione della Licenza. In caso di Software coperto da Garanzia, le contestazioni di sostanziale non conformità dovranno essere notificate al Proprietario entro e non oltre i quindici (15) giorni solari dalla scoperta della sostanziale non conformità, purché ciò ricada all'interno del periodo di Garanzia.

8.3 Le contestazioni di non conformità dovranno essere comunicate al Proprietario in forma scritta e dovranno contenere tutte le evidenze necessarie all'identificazione e riproduzione della non conformità, pena il decadimento della contestazione.

8.4 Per il Software non coperto da Garanzia, le contestazioni decadranno automaticamente nel caso in cui il Software sia stato oggetto di Collaudo o l'Utente abbia beneficiato del Periodo di Prova.

8.5 Per le Licenze che prevedano modalità di pagamento dilazionato o periodico (ad esempio a mezzo di canoni), l'Utente potrà eventualmente beneficiare, in alternativa al rilascio di un Aggiornamento e ad esclusiva discrezione del Proprietario, solamente del rimborso

dell'ultimo pagamento effettuato e qualora la contestazione venga notificata ancora all'interno del periodo coperto da tale pagamento.

8.6 L'Utente ha l'obbligo di notificare al Proprietario in forma scritta e circostanziata ogni contestazione concernente la violazione sostanziale del Contratto da parte del Proprietario entro e non oltre i quindici (15) giorni solari dall'insorgere di tale sostanziale violazione, pena il decadimento della contestazione.

8.7 In ipotesi di danno di qualsiasi natura e genere, inclusi i danni materiali o immateriali, diretti o indiretti, consequenziali, speciali, incidentali o relativi alla diminuzione, perdita o mancato profitto conseguente all'utilizzo o al mancato utilizzo del Software, l'Utente accetta che la responsabilità del Proprietario sia limitata a un importo pari a quanto pagato dall'Utente per la concessione della Licenza nel periodo in cui si sia originato il danno.

8.8 In ipotesi di una violazione sostanziale da parte del Proprietario dei termini di Garanzia e/o di Supporto, l'Utente accetta che la responsabilità del Proprietario sia limitata a un importo pari a quanto pagato dall'Utente per fruire della Garanzia e/o del Supporto nel periodo in cui si verifichi tale sostanziale violazione.

8.9 Il Proprietario non è in alcun modo responsabile per dati e Contenuti di terza parte inclusi nel Software o accessibili attraverso l'uso del Software.

8.10 L'Utente manterrà indenne il Proprietario da qualsivoglia contestazione, anche legale, proveniente dagli Utilizzatori e/o da terze parti in relazione all'utilizzo o al mancato utilizzo del Software.

8.11 L'Utente accetta che la Documentazione possa non risultare completa e/o consistente e che le limitazioni e i rimedi esclusivi sopra indicati si applichino anche agli eventuali vizi originati dalla o riconducibili alla Documentazione.

## **ARTICOLO 9. DISPOSIZIONI GENERALI**

### **9.1 Ritiro dalla commercializzazione e fine vita**

9.1.1 Il Proprietario può in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione ritirare dal commercio il Software o una sua specifica Versione o Sotto-versione, senza obbligo alcuno di informativa e/o notifica nei confronti dell'Utente.

9.1.2 In concomitanza o in qualsiasi epoca successiva al Ritiro, il Proprietario può stabilire a sua esclusiva discrezione una data di fine vita del Software o di una sua Versione o sotto-versione oggetto di Ritiro, senza obbligo alcuno di informativa e/o notifica nei confronti dell'Utente.

9.1.3 L'Utente non potrà acquistare la Licenza o una sua estensione per il Software o una Versione oggetto di Ritiro, successivamente al Ritiro.

9.1.4 L'Utente non potrà acquistare ulteriore Garanzia e Supporto per un periodo eccedente il Fine Vita.

9.1.5 Il Ritiro e il Fine Vita non invalidano la Garanzia e il Supporto in essere.

## 9.2 Gerarchia delle fonti

9.2.1 In caso di controversie nell'interpretazione del Contratto, valgono i seguenti criteri di precedenza: i TC prevalgono sia sull'EULA che sulle CGF; l'EULA prevale sulle CGF.

## 9.3 Revisione legale

9.3.1 Durante la vigenza del Contratto e per i due (2) anni successivi alla sua risoluzione, il Proprietario (o un suo rappresentante designato), con preavviso scritto all'Utente e durante il normale orario di lavoro dell'Utente, si riserva il diritto di condurre una revisione legale sull'utilizzo del Software al fine di verificare il rispetto del Contratto.

9.3.2 Il Proprietario può condurre al massimo due (2) revisioni legali all'anno. L'Utente si impegna a collaborare attivamente con il Proprietario durante la verifica.

9.3.3 Qualora emergessero delle violazioni materiali sui termini e condizioni di Licenza, L'Utente sarà tenuto oltre al risarcimento delle somme dovute a titolo di compensazione (ad esempio per innalzare il numero massimo di Istanze o Utilizzatori, estendere la Licenza a ulteriori Moduli, o per una differente Versione), anche al risarcimento dei costi sostenuti dal Proprietario per l'esecuzione della revisione, fatti salvi gli ulteriori rimedi previsti dal Contratto e dalla Legge.

## 9.4 Legislazione applicabile e foro competente

9.4.1 Il Contatto è regolamentato dalle leggi Italiane ed in caso di controversia il Foro competente è il Foro di PADOVA - ITALIA.

## 9.5 Privacy

9.5.1 Sottoscrivendo il presente Contratto l'Utente accetta la Politica sulla Privacy del Proprietario, consultabile presso <https://www.nextgensolutions.it/privacy-documents>.

## 9.6 Miscellanea

9.6.1 Il presente Contratto di Licenza con l'Utente Finale annulla e sostituisce qualsiasi intesa o accordo pregresso tra le Parti sul medesimo oggetto.

9.6.2 La non validità ai fini di legge di una o più clausole non invalideranno l'EULA nel suo complesso e la/le clausola/e non valida/e verrà/verranno sostituita/e da una nuova/nue clausola/e valida/e di significato simile o equivalente.

9.6.3 L'EULA non può essere ceduta o trasferita senza il previo consenso scritto delle Parti.

9.6.4 NGS si riserva di modificare l'EULA, pubblicando l'ultima versione sul sito web di NGS.

9.6.5 Le disposizioni che sopravvivono alla risoluzione o alla scadenza del Contratto, ovvero alla scadenza del Periodo di Prova qualora non venga concluso un Contratto, sono quelle concernenti i diritti di proprietà intellettuale sul Software, gli obblighi di pagamento del Costo, le limitazioni di responsabilità del Proprietario, i vincoli di segretezza sul Software, gli altri vincoli di segretezza (per un periodo di 2 anni), oltre ai seguenti divieti di:

- a. utilizzo del Software oltre la Durata, ovvero oltre il Periodo di Prova in assenza di Licenza;
- b. pubblicazione;
- c. trasferimento;
- d. rivendita e redistribuzione;
- e. copia;
- f. integrazione;
- g. analisi, riproduzione e modifica.

9.6.6 Qualsiasi presentazione del Software in documenti, prospetti, cataloghi, brochure o su Internet, è intesa a solo scopo informativo e non fornisce una garanzia esplicita o implicita, né alcuna offerta vincolante da parte del Proprietario.

9.6.7 L'Utente dichiara di aver preso visione del Codice Etico e si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni in esso contenute.

L'Utente

(*timbro – firma*) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile italiano dichiaro di approvare specificamente le seguenti clausole contenute nell'EULA: Art.

3.1 (Concessione della Licenza); Art. 3.2 (Durata); Art. 3.3 (Rinnovo); Art. 4.1 (Attivazione); Art. 4.2 (Utilizzo del Software); Art. 4.3 (Termini di Utilizzo); Art. 5.1 (Diritti di Proprietà Intellettuale); Art. 6 (Obblighi, responsabilità, limitazioni e divieti); Art. 7 (Garanzia e Supporto); Art. 8 (Limitazioni di responsabilità e rimedi esclusivi); Art. 9.4 (Legislazione applicabile e foro competente); Art. 9.5 (Privacy); Art. 9.6 (Modifiche, Divieto di cessione e trasferimento, Sopravvivenza delle clausole).

L'Utente

(*timbro – firma*) \_\_\_\_\_